



SENIORI, POZOR

nestaňte sa obeťou zlodejov a podvodníkov

pri komunikácii s cudzími osobami **BUĎTE OPATRNÍ.**

Polícia opakovane zaznamenáva trestnú činnosť páchanú na senioroch. Osoby vyššieho veku sa pre svoju dôverčivosť, dobrosrdečnosť a nepoučiteľnosť stávajú často obeťami podvodov a krádeží.

Podvodníci sa skrývajú v osobách, ktoré sa na seniorov obracajú s naliehavou prosbou o finančnú pomoc. Kontaktujú ich telefonicky, oslovujú

ich na ulici alebo navštevujú priamo v príbytkoch. Predstavujú sa ako

príbuzní, lekári, zamestnanci sociálnych a obecných úradov alebo pracovníci elektrární, plynární či iných spoločností.

Často vystupujú ako predajcovia rôzneho tovaru.

POLÍCIA RADÍ SENIOROM

1. Ak vás kontaktuje telefonicky osoba, ktorá sa vydáva za vášho príbuzného alebo ošetrojúceho lekára vášho príbuzného a žiada o finančnú pomoc, obratom si overte skutočnosti, ktoré uvádza.
2. Nepožičiavajte peniaze cudzím osobám.
3. Nikdy nesadajte cudzím osobám do ich auta aj keď pôsobia dôveryhodne.
4. Nerozmieňajte (nevydávajte) peniaze cudzím osobám, ak tvrdia, že majú bankovku vyššej nominálnej hodnoty.
5. Zdržte sa takého konania, ktoré by mohlo cudziemu človeku napovedať, kde máte uložené svoje úspory alebo cennosti.
6. Nikdy nedávajte peniaze osobe, ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí, že ich súrne potrebuje pre pomoc inému, napr. na operáciu a sľubuje, že peniaze čoskoro vráti.
7. Cez telefón nikdy neposkytujte osobné údaje, ani údaje o finančných či rodinných pomeroch.
8. Osoby vykonávajúce odpočty vody, plynu či elektriny sú povinné preukázať sa poverením spoločnosti na výkon odpočtov a na požiadanie aj občianskym preukazom. Neverte osobám, ktoré tvrdia, že vám prišli vyúčtovať preplatok či nedoplatok.
9. Neverte osobám, ktoré tvrdia, že ste sa stali výhercom a prišli vám vyplatiť výhru. Žiadna spoločnosť nevypláca peňažné výhry v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov či iných osôb.
10. Cudzie osoby nikdy nevpušťajte do svojho príbytku a nezostávajú s nimi osamote.

V prípade, že cudzie osoby na vás vyvíjajú nátlak alebo máte pocit ohrozenia

**kontaktujte POLÍCIU
na čísle 158 alebo
linku tiesňového volania 112**

Peňažná výhra, kontrola bankoviek, zvýšenie dôchodku, predaj tovaru...

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek alebo viac osôb, ktoré sa vydávajú za zástupcov rôznych inštitúcií, ponúkajú vám finančnú pomoc, zvýšenie dôchodku, predávajú rôzne výrobky (napr. hrnce, nože, deky, stavebné náradie, zdravotnícke pomôcky) alebo ponúkajú rôzne práce. Kontaktovať vás môžu aj telefonicky s úmyslom vylákať od vás adresu vášho pobytu, či iné informácie.

Podvodníci môžu vystupovať ako:

pracovníci istej spoločnosti, ktorí vám prišli odovzdať výhru, vymeniť odkvapové rúry alebo vykonať výkopové práce;

príslušníci Policajného zboru, ktorí vám prišli skontrolovať pravosť bankoviek alebo inkasovať pokutu za dopravnú nehodu vášho príbuzného;

pracovníci sociálnych úradov, ktorí vám prišli zvýšiť dôchodok či vyplatiť príspevok;

podomoví predajcovia, ktorí výhodne predávajú rôzny tovar.

Čo urobiť:

1. Nikdy nevpúšťajte takéto osoby do svojich príbytkov, nerozprávajte sa s nimi a neostávajte s nimi osamote.
2. Neprejavujte záujem o ponúkanú službu alebo kúpu tovaru.
3. Zdržte sa takého konania, ktoré by mohlo cudziemu človeku napovedať, kde máte uložené svoje úspory alebo cennosti.
4. Žiadna spoločnosť nevypláca peňažné výhry v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov, či iných osôb.

Nestaňte sa obeťou nátlakových predajných akcií

Dostali ste pozvánku na predajnú alebo prezentačnú akciu, zaujímavý výlet alebo bezplatnú večeru s možnosťou výhodného nákupu a šancou získať darček zadarmo?

Skôr ako sa na takúto akciu vyberiete:

1. Údaje o organizátorovi na pozvánke si preverte.
2. Poradte sa s príbuznými.
3. O radu môžete požiadať aj na bezplatnej **SENIOR LINKE 0800 172 500**.
4. Nikdy svoje osobné doklady neodovzdávajte organizátorom.
5. Všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečítajte.
6. Nesúhlaste s návrhom predajcu, že vás odvezie do banky alebo domov pre peniaze.
7. Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.
8. Užitočné informácie o predajných a prezentačných akciách a o ochrane práv spotrebiteľa nájdete na **www.soi.sk**.

**Ak na vás cudzie osoby
vyvíjajú nátlak alebo
máte pocit ohrozenia**

**Kontaktujte POLÍCIU
na čísle 158
alebo
linku tiesňového volania 112**

SENIORI, POZOR

nestaňte sa obeťou zlodejov a podvodníkov



pri komunikácii s cudzími osobami
BUĎTE OPATRNÍ.

Polícia opakovane zaznamenáva trestnú činnosť páchanú na senioroch. Osoby vyššieho veku sa pre svoju dôverčivosť a nepoučiteľnosť stávajú často obeťami podvodov a krádeží. Páchatelia sa pod rôznymi vymyslenými zámienkami dostávajú do blízkosti seniorov, uvedú ich do omylu, a podvodom či obyčajnou krádežou ich pripravia o celoživotné úspory alebo cenné predmety.

Prečítajte si najčastejšie spôsoby podvodného konania páchatel'ov a niekoľko užitočných rád.

Požičanie peňazí cez telefón

Nieкто zavolá na váš telefón, predstaví sa ako váš príbuzný a žiada požičať peniaze alebo sa predstaví ako lekár a oznámi vám, že váš príbuzný spôsobil vážnu dopravnú nehodu, nemôže komunikovať a poprosil ho, aby od vás vypýtal peniaze na úhradu škody. Úmyselne volá viackrát za sebou, aby ste nestihli kontaktovať príbuzných. Nakoniec pre peniaze nepríde osobne, ale pošle inú osobu.

Čo urobiť:

1. Nepožičiavajte peniaze cudzím osobám.
2. Ihneď po telefonáte si overte, či vás skutočne kontaktoval váš príbuzný alebo lekár.
3. Obratom im zavolajte, overte si skutočnosť, ktoré vám boli oznámené.
4. Ak nevolal váš príbuzný ani lekár, nieкто sa za neho vydáva, môže ísť o podvodníka.
5. Cez telefón neposkytujete žiadne údaje.

**Kontaktujte POLÍCIU
na čísle 158
alebo
linku tiesňového volania 112**

SENIORI,

nedávajte peniaze osobe,
ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí,
že ju poslal váš príbuzný.

Požičanie peňazí na operáciu

Cudzia osoba vás osloví s prosbou, aby ste jej ukázali cestu do nemocnice. Tvrdí, že nie je tunajšia. Poprosí vás, aby ste nasadli do jej auta. Následne úpenlivo prosí, aby ste jej požičali peniaze na operáciu príbuzného, ktorý mal ťažkú nehodu a leží v nemocnici v kritickom stave. Ak nemáte peniaze pri sebe, je ochotná vás odvieť domov, k bankomatu alebo do banky. Častokrát ako zábezpeku, že vám peniaze vráti ponúkne kufrík s peniazmi v cudzej mene.

Čo urobiť:

1. Nikdy nepristupujte na takúto požiadavku.
2. Vyhýbajte sa komunikácii s cudzími osobami.
3. Nikdy nesadajte cudzím osobám do ich auta.
4. Nesúhlaste s tým, že vás odvezú domov, k bankomatu alebo do banky.
5. Nikdy nechodte do banky vyberať peniaze pre cudziu osobu, aj keď tvrdí, že vám ich vráti.
6. Nevpúšťajte cudzie osoby do svojho príbytku.

SENIORI,

nedávajte peniaze osobe,
ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí,
že ich súrne potrebuje pre pomoc inému
a sľubuje, že peniaze vráti.

Odpočty plynu, vody, elektriny...

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek a predstaví sa ako pracovník plynárni, elektrárni alebo vodárni. Oznámi vám, že prišiel odpísať stav plynomeru, vodomeru alebo elektromeru alebo vám prišiel vyplatiť preplatok či inkasovať nedoplatok.

Čo urobiť:

1. Majte na pamäti, že pokiaľ je to možné, odpočty sa vykonávajú z verejne dostupného miesta alebo zo spoločných priestorov v bytových domoch.
2. Osoby vykonávajúce odpočty sú povinné preukázať sa poverením spoločnosti na výkon odpočtov a na požiadanie aj občianskym preukazom.
3. Ak je potrebné vykonať odpočet priamo v obydli, požiadajte ich, aby sa preukázali poverením aj občianskym preukazom.
4. Pokiaľ máte pochybnosti, že ide o skutočných zamestnancov spoločností, nevpušťajte takéto osoby do svojho príbytku.
5. Preplatky ani nedoplatky za služby sa neúčtujú priamo zamestnancami spoločností.
6. Nikdy nedávajte peniaze takýmto osobám.
7. Vždy sa poradte s príbuznými.

SENIORI,

neverte osobám, ktoré tvrdia, že vám
prišli vyúčtovať preplatok či nedoplatok,
nakoľko si spoločnosti tieto neinkasujú
v hotovosti návštevou u odberateľa.